На главную # Скачать PDF

ОФЕРТА НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВЕБ-СЕРВИСА SYNEX TIPS

Дата публикации: 06 октября 2026 г.
г. Минск, Республика Беларусь

Настоящий документ представляет собой предложение ООО «Синэкс Экосистем» (Общество) Заведению и его Сотрудникам заключить Соглашение на использование Веб-сервиса на условиях, изложенных ниже.

> **ПРЕАМБУЛА:**
> Общество специализируется на разработке программного обеспечения, целью которого является улучшение клиентского опыта и обеспечение технической возможности безналичного перевода чаевых в объектах сферы обслуживания. Заведение и Сотрудники осуществляют сотрудничество с Обществом с целью получения неисключительной лицензии на использование Веб-сервиса.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

1.1. Термины, употребляемые в Оферте, имеют следующее значение:

- **Веб-сервис «Synex Tips» (Веб-сервис)** – онлайн-платформа, обеспечивающая техническую возможность перевода Чаевых и отзывов в безналичной форме от Гостя в адрес Персонала Заведения.
- **Заведение** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, владеющее(-ий) объектом общественного питания или сферы услуг, которое предоставляет третьим лицам товары и/или услуги.
- **Сотрудник Заведения (Персонал)** – физическое лицо, оказывающее услуги Заведению (по трудовому или гражданско-правовому договору) и зарегистрированное в Веб-сервисе для получения Чаевых.
- **Пользователь (Гость)** – физическое лицо, использующее Веб-сервис для перевода Чаевых.
- **Чаевые** – добровольное денежное поощрение, поступающее в безналичной форме от Гостя в адрес Сотрудника Заведения. Переводы осуществляются через интернет-эквайринг банков-партнеров Общества. Данные банковской карты Гостя не хранятся Обществом.
- **Информационные объекты** – физические носители (NFC-стикеры, индивидуальные карточки, тейбл-тенты, бейджи), содержащие QR-код и NFC-метку со ссылкой на Веб-сервис.
- **Система автоматизации** – кассовое программное обеспечение Заведения (например, iiko), интегрируемое с Веб-сервисом (при наличии технической возможности).

2. ПРЕДМЕТ: ЛИЦЕНЗИЯ НА ВЕБ-СЕРВИС

2.1. Общество предоставляет Заведению и Сотрудникам право использования Веб-сервиса на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Республики Беларусь.

2.2. Лицензия предоставляется исключительно для применения Веб-сервиса по прямому назначению: сбора электронных чаевых, получения отзывов гостей и отслеживания статистики в личном кабинете.

2.3. Заведение и Сотрудники не имеют права декомпилировать, вносить изменения, передавать третьим лицам или создавать производные продукты на основе Веб-сервиса.

2.4. Предоставление доступа к Веб-сервису осуществляется путем регистрации в личном кабинете. По итогам регистрации Заведению и Сотрудникам предоставляются учетные данные (логин и пароль), ответственность за сохранность которых они несут самостоятельно.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБЪЕКТОВ (NFC-СТИКЕРОВ)

3.1. Для обеспечения работы Веб-сервиса Общество предоставляет Заведению и Сотрудникам Информационные объекты (NFC-стикеры, карточки с QR-кодами) **на безвозмездной основе в рамках Бесплатного тарифа**.

3.2. Все Информационные объекты **являются собственностью Общества** и передаются Заведению и Сотрудникам во временное пользование для осуществления деятельности по настоящему Соглашению.

3.3. Заведение обязуется разместить предоставленные Информационные объекты на столах, папках-счетницах, барных стойках или иных видных местах объекта обслуживания и обеспечивать их сохранность.

3.4. В случае прекращения сотрудничества или отсутствия транзакций по Информационному объекту в течение 90 (девяноста) календарных дней, Общество вправе заблокировать (деактивировать) соответствующие QR-коды без предварительного уведомления.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Для Заведений:** Подключение и использование базового функционала Веб-сервиса предоставляется Заведению на условиях **Бесплатного тарифа** (без взимания абонентской или разовой платы).

4.2. **Для Сотрудников Заведения:** За предоставление технической возможности безналичного приема Чаевых и использование личного кабинета Общество взимает лицензионное вознаграждение (комиссию).

4.3. Размер вознаграждения Общества, включая расходы на банковский эквайринг и P2P-переводы, определяется в Пользовательском соглашении и удерживается в момент перевода Чаевых.

4.4. **Порядок оплаты комиссии:** Сотрудник Заведения привязывает личную банковскую карту в Веб-сервисе и предоставляет Обществу **безакцептное согласие (акцепт)** на автоматическое списание накопившейся суммы лицензионного вознаграждения (Dunning Process). Списание производится при достижении задолженности в размере 10 BYN, либо 1-го числа каждого календарного месяца. Оплата комиссии осуществляется через платежную систему bePaid.

4.5. В случае невозможности списания вознаграждения с привязанной карты (недостаток средств, блокировка карты), Общество вправе временно заблокировать QR-код Сотрудника до полного погашения задолженности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Общество обязуется:

- 5.1.1. Обеспечить круглосуточную доступность Веб-сервиса, за исключением времени проведения технических работ.
- 5.1.2. Обеспечить маршрутизацию платежей от Гостей на банковские карты Сотрудников через шлюзы банков-партнеров (bepaid, МТБ-банк).

5.2. Заведение обязуется:

- 5.2.1. Не препятствовать размещению Информационных объектов Общества.
- 5.2.2. Не использовать функционал Веб-сервиса для приема оплат за товары и услуги, реализуемые Заведением.

5.3. Сотрудник Заведения обязуется:

- 5.3.1. **Самостоятельно и своевременно уплачивать подоходный налог** и иные обязательные сборы с полученных сумм Чаевых в соответствии с налоговым законодательством Республики Беларусь. Общество предоставляет исключительно техническую платформу для перевода и **не выступает налоговым агентом Сотрудника**.
- 5.3.2. Не использовать Веб-сервис для осуществления мошеннических операций, легализации доходов, полученных преступным путем, и обналичивания денежных средств.

6. ПРИНЯТИЕ ОФЕРТЫ (АКЦЕПТ) И ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

6.1. Принятие (акцепт) условий настоящей Оферты Заведением происходит в момент заполнения регистрационной формы на сайте https://synextips.by и/или фактического размещения Информационных объектов (NFC-стикеров) в заведении.

6.2. Принятие (акцепт) условий настоящей Оферты Сотрудником Заведения происходит в момент регистрации в Веб-сервисе, ввода кода подтверждения или привязки банковской карты для зачисления выплат.

6.3. Простая электронная подпись (ПЭП) и Цифровой след: Стороны признают, что авторизация Пользователя (Сотрудника) на Платформе с использованием учетной записи Google (OAuth2) и/или Telegram, а также совершение конклюдентных действий в авторизованной зоне (нажатие кнопок «Привязать карту», «Сохранить»), приравнивается к использованию простой электронной подписи.

6.4. Идентификация Пользователя, акцептовавшего Соглашение, осуществляется по адресу электронной почты, внутреннему ID профиля и цифровому следу устройства (IP-адрес, User-Agent, геолокация и системный отпечаток), зафиксированному программными средствами Общества в момент совершения целевого действия.

6.5. Соглашаясь с настоящей Офертой, Сотрудник признает, что электронные логи авторизации и транзакций, сгенерированные Обществом, являются надлежащими и достаточными доказательствами его действий и согласия на списания при урегулировании споров с банками, платежными системами и правоохранительными органами.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ФОРС-МАЖОР

7.1. Веб-сервис предоставляется по принципу «как есть» (as is). Общество не гарантирует, что функционал будет полностью отвечать ожиданиям Заведения или Сотрудника.

7.2. Общество не несет ответственности за задержки зачисления денежных средств, блокировки карт Сотрудников финмониторингом банков, а также за отказы банков-эмитентов в проведении транзакций Гостей.

7.3. Ни одна из Сторон не несет ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая сбои в работе глобальной сети Интернет или серверов платежных систем.

8. БЕЗОПАСНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ С ГОСТЯМИ

8.1. Безопасный сервер bePaid устанавливает шифрованное соединение по защищенному протоколу TLS и конфиденциально принимает от клиента данные его платёжной карты (номер карты, имя держателя, дату окончания действия, и контрольный номер банковской карточке CVC/CVC2).

8.2. При оплате банковской платежной картой возврат денежных средств (в случае подтверждения ошибочной транзакции) осуществляется на карточку, с которой была произведена оплата.

8.3. В случае, если услуга по переводу средств не оказана или возникла спорная ситуация, Пользователь вправе обратиться в службу технической поддержки Общества по телефону +375 44 771-32-66 или e-mail info@synex.by.

8.4. После совершения оплаты с использованием банковской карты Сотрудникам рекомендуется сообщать Гостям о необходимости сохранять полученные карт-чеки (подтверждения об оплате) для сверки с выпиской из карт-счёта.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ

9.1. Принимая настоящую Оферту, Заведение и Сотрудники подтверждают ознакомление и полное согласие с **Положением в отношении обработки персональных данных**, размещенным в Веб-сервисе.

9.2. **Доступ к статистике и отзывам:** В рамках функционала Веб-сервиса Общество предоставляет Заведению доступ к статистическим данным (суммы чаевых, количество транзакций) и отзывам Гостей с привязкой к конкретным Сотрудникам Заведения. Заведение выступает Уполномоченным лицом (получателем данных) по отношению к персональным данным Сотрудников.

9.3. **Обязательства Заведения:** Получая доступ к статистике Чаевых и персональным данным Сотрудников, Заведение обязуется:

- 9.3.1. Использовать полученные данные исключительно для внутреннего контроля качества обслуживания, анализа эффективности работы и мотивации Персонала.
- 9.3.2. Обеспечивать строгую конфиденциальность полученных персональных данных в соответствии с Законом РБ № 99-З «О защите персональных данных».
- 9.3.3. Не передавать статистику по конкретным Сотрудникам третьим лицам и не использовать эти данные в целях, нарушающих трудовые права Сотрудников.

10. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь.

10.2. Любые споры подлежат разрешению путем направления обязательной досудебной претензии. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

10.3. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в Экономический суд города Минска (в случае спора с Заведением) или в суд общей юрисдикции по месту нахождения Общества (в случае спора с Сотрудником).

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ

11.1. Общество вправе в любой момент в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу с момента их публикации на сайте.

11.2. Любая из Сторон вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, прекратив использование Веб-сервиса и уведомив об этом другую Сторону, при условии полного погашения задолженности (для Сотрудников).

12. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

ООО «Синэкс Экосистем»
УНП: 194045718
Почтовый/Юридический адрес: 220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, 10, пом. 131
Телефон: +375 44 771-32-66
Электронная почта: info@synex.by

© 2026 ООО «Синэкс Экосистем». Все права защищены.