Политика в отношении обработки cookie, информации об устройствах и поведении пользователей

Дата публикации: 06 октября 2026 г. | ООО «Синэкс Экосистем»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. ООО «Синэкс Экосистем», адрес: Республика Беларусь, 220070, г. Минск, ул. Ваупшасова, 10, пом. 131 (Оператор) разработало настоящую Политику в отношении обработки cookie, информации об устройствах и поведении пользователей в Веб-сервисе (Политика) в соответствии с абз. 3 п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (Закон) в целях защиты персональных данных пользователей веб-сервиса «Synex Tips», являющихся субъектами персональных данных. Веб-сервис «Synex Tips», доступный по адресу https://synextips.by, обеспечивает техническую возможность перевода чаевых и отзывов в безналичной форме (Веб-сервис).

1.2. Политика разъясняет пользователям Веб-сервиса, для каких целей и каким образом Оператор обрабатывает файлы cookie, информацию об их устройствах и поведении в Веб-сервисе, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, сохраненные в браузере технического устройства пользователя Веб-сервиса при его посещении пользователем для отражения совершенных им действий.

1.4. Оператор обрабатывает файлы cookie, информацию о технических устройствах пользователей и их поведении в Веб-сервисе в целях: обеспечения исполнения требований законодательства; обеспечения безопасности пользователей Веб-сервиса; корректного функционирования Веб-сервиса.

1.5. Оператор не передает файлы cookie, информацию об устройствах пользователей и их поведении в Веб-сервисе третьим лицам и не использует такие данные для идентификации конкретного пользователя в рекламных целях.

2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Оператор использует **исключительно строгие технические (обязательные) файлы cookie**, необходимые для базового, безопасного и бесперебойного функционирования Веб-сервиса.

2.2. **Важно:** Оператор **не использует маркетинговые, рекламные или трекинговые файлы cookie** для отслеживания пользователей, показа рекламы или передачи данных в маркетинговые агентства. Все используемые cookie имеют строго функциональное назначение (поддержание сессии авторизации, защита от кибератак, защита платежных форм).

2.3. В браузере устройства пользователя Оператор использует постоянные и сессионные файлы cookie. Сессионные файлы удаляются при закрытии браузера, постоянные хранятся до момента их удаления пользователем или истечения срока.

2.4. Перечень используемых технических файлов cookie:

synex_cookies_accepted — хранит информацию о согласии пользователя с настоящей Политикой (срок хранения: 3 года);

SESSION / AUTH_SESSIONID / GW_SESSIONID — обеспечивают поддержание защищенной сессии авторизованного пользователя между микросервисами платформы (срок хранения: 24 часа или до выхода из аккаунта);

XSRF-TOKEN — защитный токен, предотвращающий атаки типа "Межсайтовая подделка запроса" (CSRF) при совершении платежей и изменении настроек (срок хранения: на время сессии);

_grecaptcha — используется сервисом Google reCAPTCHA исключительно для защиты платежных форм от автоматического спама и вредоносных ботов (срок хранения: 6 месяцев);

device_fingerprint — используется внутренней системой Anti-Fraud для хранения уникального технического отпечатка устройства в целях блокировки мошеннических платежных операций (срок хранения: 1 год).

2.5. При посещении пользователем Веб-сервиса Оператор собирает технические сведения об устройстве, необходимые для обеспечения работы Веб-сервиса и предотвращения мошенничества (Дополнительная информация):

- название и версия браузера;
- тип устройства, платформа и операционная система;
- язык и разрешение экрана;
- HTTP referer (URL источника запроса);
- IP-адрес;
- данные о местоположении (геопозиция), **только если** Пользователь явно предоставил соответствующее разрешение в системных настройках устройства/браузера.

2.6. Срок хранения такой Дополнительной информации (в журналах безопасности) составляет 3 года.

2.7. Доступ к данным о геопозиции устройства (Geolocation API) запрашивается исключительно с явного разрешения пользователя. Эти данные используются для автоматического определения заведения, в котором находится пользователь. Оператор не ведет непрерывное отслеживание перемещений пользователей.

3. УПРАВЛЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ COOKIE

3.1. Поскольку Оператор использует **только строго необходимые (технические) файлы cookie** для обеспечения базовой работоспособности и безопасности Веб-сервиса, их программное отключение на стороне сайта не предусмотрено, так как это приведет к неработоспособности платформы (невозможность авторизации, блокировка платежей системой Anti-Fraud).

3.2. Пользователь может произвести ручную очистку устройства и отказаться от использования файлов cookie на уровне своего устройства, обратившись к настройкам конфигурации браузера:

3.2.1. блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;

3.2.2. использование режима «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie после закрытия браузера.

3.3. В случае принудительного отключения технических файлов cookie в настройках браузера, Оператор не может гарантировать пользователю работоспособность функционала авторизации и проведения платежей.

3.4. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав, направив сообщение на электронный адрес: support@synex.by.

© 2026 ООО «Синэкс Экосистем». Все права защищены.