ПОЛОЖЕНИЕ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата публикации: 06 октября 2026 г. | ООО «Синэкс Экосистем»

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. ООО «Синэкс Экосистем» (УНП 194045718), адрес: Республика Беларусь, 220070, г. Минск, ул. Ваупшасова, 10, пом. 131; контактные данные: support@synex.by (Оператор) разработало настоящее Положение в отношении обработки персональных данных (Политика) в соответствии с абз. 3 п. 3 ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (Закон).

1.2. Случаи и цели обработки персональных данных Оператором указаны в Приложении № 1 к настоящей Политике.

1.3. Политика распространяет свое действие на обработку персональных данных пользователей веб-сервиса Оператора «Synex Tips» (Пользователи); сотрудников объектов общественного питания (Заведения) как в рамках трудовых, так и гражданско-правовых отношений (Сотрудники Заведения); лиц, потенциально или действительно являющихся контрагентами Оператора на основании гражданско-правовых договоров, иных физических лиц. Веб-сервис «Synex Tips» обеспечивает техническую возможность перевода чаевых в безналичной форме (Веб-сервис).

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

2.1. Обработка персональных данных, в отношении которых Оператор является Оператором, предусматривает следующие действия: сбор, систематизация, анализ, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление и удаление.

2.2. Обработка персональных данных у Оператора осуществляется с согласия субъекта данных либо без согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

2.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных от имени Оператора уполномоченному лицу на основании заключаемого с этим лицом договора. Информация о таких лицах указана в Приложении № 2 к настоящей Политике.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Субъекты персональных данных имеют право на отзыв своего согласия, получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, требование внесения изменений, блокирования или полного удаления своих данных из систем Оператора.

3.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных подает Оператору заявление в письменной форме либо в виде электронного документа по адресу электронной почты support@synex.by.

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Приложение № 1 Цели, объем и категории обрабатываемых персональных данных

4.2. Приложение № 2 Поручение обработки персональных данных уполномоченным лицам

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1. ЦЕЛИ, ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Цели обработки персональных данных	**Категории субъектов**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки**	**Срок хранения**
Реализация условий пользовательского соглашения об использовании веб-сервиса «Synex Tips»	Пользователи, Сотрудники.	Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), уникальный псевдоним (при наличии), изображение профиля (аватар) при наличии, номер телефона, адрес электронной почты.	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона).	До момента расторжения пользовательского соглашения об использовании веб-сервиса, но не более 3 лет.
Предотвращение мошенничества, защита от несанкционированных операций (Anti-Fraud) и фиксация электронного согласия.	**Пользователи, Сотрудники.**	**IP-адрес, данные об устройстве и браузере (User-Agent, Fingerprint), технические логи авторизации, маскированный номер банковской карты (токен), история транзакций.**	**Обеспечение защиты обрабатываемых персональных данных и информационной безопасности (абз. 19 ст. 6 Закона), а также защита законных интересов Оператора.**	**В течение 3 лет с момента совершения транзакции (для целей урегулирования споров с платежными системами).**
Авторизация в системе без пароля (технология WebAuthn / Passkeys)	Сотрудники Заведения, Пользователи.	Криптографические ключи авторизации (Passkeys), публичные идентификаторы и имена устройств. **Важно:** При использовании	Согласие (ст. 5 Закона).	До момента удаления ключа пользователем в личном кабинете или до удаления аккаунта.

		технологий Touch ID / Face ID, биометрические данные (отпечатки пальцев, сканы лица) обрабатываются **исключительно локально** на устройстве пользователя и **никогда не передаются** на серверы Оператора.		
Рассмотрение и направление ответа на поступившие обращения.	Заявители.	Фамилия, собственное имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты.	Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона).	5 лет.
Модерация, проверка достоверности и публичное отображение отзывов (комментариев) и оценок Пользователей	Пользователи.	Уникальный псевдоним (никнейм) или ФИО, текст отзыва, выставленная оценка.	Согласие (ст. 5 Закона).	3 года либо до отзыва согласия.
Автоматическое определение текущего заведения при открытии Веб-сервиса и отображение интерактивной карты.	Пользователи.	Данные о местоположении (геопозиция / координаты устройства).	Согласие (ст. 5 Закона) — предоставляется путем нажатия кнопки «Разрешить» в браузере.	На время текущей сессии (не сохраняются в БД).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ УПОЛНОМОЧЕННЫМ ЛИЦАМ

Наименование уполномоченного лица	Местонахождение	Основание	Перечень действий
Провайдер хостинга и облачной инфраструктуры	Республика Беларусь	Договор о передаче персональных данных.	Систематизация, хранение, блокирование, удаление.
ООО «ИКомЧардж» (bePaid), ЗАО «МТБанк»	Республика	Договор о	Систематизация,

(Организации, осуществляющие услуги интернет-эквайринга)	Беларусь	передаче персональных данных.	хранение, обезличивание, предоставление.

© 2026 ООО «Синэкс Экосистем». Все права защищены.