ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБ-СЕРВИСА SYNEX TIPS

Дата публикации: 06 октября 2026 г. | ООО «Синэкс Экосистем»

Настоящее пользовательское соглашение (далее — **Соглашение**) регулирует отношения между ООО «Синэкс Экосистем» (далее — **Общество**) и любым физическим лицом (далее — **Пользователь**) по использованию веб-сервиса «Synex Tips».

Соглашение является публичной офертой. Совершение действий по использованию Веб-сервиса (сканирование QR-кода, регистрация аккаунта, привязка карты, ввод суммы чаевых, нажатие кнопки оплаты) означает Ваше полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения.

1. КЛЮЧЕВЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. Веб-сервис «Synex Tips» (Платформа) — программное обеспечение (SaaS-платформа), доступное по адресу https://synextips.by. Платформа предоставляет интерфейс для автоматизации учета чаевых и сбора отзывов.

1.2. Общество — ООО «Синэкс Экосистем» (УНП 194045718). Общество является разработчиком Платформы, не является платежным агрегатором и не оказывает платежных услуг в понимании Закона РБ № 164-З.

1.3. Пользователь (Гость) — физическое лицо, использующее Платформу для отправки добровольных чаевых напрямую Получателю.

1.4. Получатель (Персонал) — физическое лицо (официант, бариста, курьер, самозанятый и т.д.), зарегистрированное на Платформе для использования её функционала.

1.5. Процессор — ООО «ИКомЧардж» (bePaid) или иной банк-партнер, выступающий поставщиком платежных услуг. Все P2P-переводы от Гостя к Персоналу, а также карточный эквайринг обрабатываются исключительно на стороне Процессора.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВОВОЙ СТАТУС

2.1. Общество предоставляет Получателю неисключительное право (лицензию) на использование Платформы.

> **Важная правовая информация (согласно законодательству РБ):**
> Перевод от Пользователя (Гостя) Получателю является **добровольной платой за хорошее обслуживание (Чаевыми)**.
>
> В соответствии с разъяснениями Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь, такие переводы признаются доходом физического лица. **Получатель обязуется самостоятельно уплачивать подоходный налог с полученных сумм Чаевых**. Общество предоставляет исключительно техническую платформу (софт) и не выступает налоговым агентом Получателя.

2.2. Общество не принимает, не обрабатывает и не аккумулирует переводимые Гостями денежные средства (Чаевые) на своих транзитных или расчетных счетах.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ (БИЛЛИНГ)

3.1. 100% (сто процентов) суммы Чаевых, отправленных Пользователем (Гостем), перечисляется Процессором напрямую на банковскую карту Получателя (Персонала).

3.2. За использование SaaS-Платформы Общество взимает с Получателя лицензионное вознаграждение (абонентскую плату) в размере **10% (десяти процентов)** от суммы учтенных через Платформу чаевых.

3.3. **Порядок списания вознаграждения:** Общество не расщепляет платеж Гостя. Лицензионное вознаграждение (10%) накапливается в виде задолженности Получателя перед Обществом. При достижении пороговой суммы или окончании расчетного периода, данная задолженность списывается с токенизированной банковской карты Получателя путем автоматического рекуррентного платежа (интернет-эквайринга).

3.4. **Политика возвратов (Refund Policy):** Чаевые являются безвозмездной и добровольной платой за сервис. Возврат успешно проведенных добровольных P2P-переводов не предусмотрен. Лицензионное вознаграждение за использование ПО возврату не подлежит. В случае технической ошибки при списании (двойное списание), Пользователь вправе обратиться за возвратом в службу поддержки по адресу support@synex.by.

3.5. Если при осуществлении перевода на стороне обслуживающего Пользователя банка возникла техническая ошибка или банк отказал в переводе (недостаточно средств, лимиты, неверный код 3D-Secure), Пользователь информируется об этом на экране Веб-сервиса. Ответственность за отклонение платежа банком-эмитентом Общество не несет.

4. АКЦЕПТ И ПРОСТАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ ПОДПИСЬ

4.1. **Простая электронная подпись (ПЭП):** Стороны признают, что авторизация на Платформе с использованием учетной записи Google (OAuth2) и/или Telegram, а также совершение конклюдентных действий в авторизованной зоне (нажатие кнопок «Привязать карту», «Сохранить», «Оплатить»), приравнивается к подписанию настоящего Соглашения простой электронной подписью.

4.2. Идентификация Пользователя и Получателя осуществляется по адресу электронной почты, внутреннему ID профиля и цифровому следу устройства (IP-адрес, User-Agent, геолокация и системный отпечаток), зафиксированному программными средствами Общества в момент совершения целевого действия.

4.3. Соглашаясь с настоящими Правилами, Получатель (Персонал) признает, что электронные логи авторизации и транзакций, сгенерированные Обществом, являются надлежащими и достаточными доказательствами его действий и безусловного согласия на регулярное безакцептное списание комиссии сервиса при урегулировании споров с банками, платежными системами и правоохранительными органами.

5. ОГРАНИЧЕНИЯ И ПРЕДЕЛЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Пользователь вправе использовать Веб-сервис исключительно для личных некоммерческих целей. Запрещается использование платформы для оплаты товаров, проведения коммерческих взаиморасчетов, скрытой оплаты услуг или отмывания доходов.

5.2. Пользователь не вправе изучать, декомпилировать, изменять или испытывать на уязвимости (взламывать) Веб-сервис.

5.3. Общество оставляет за собой право использовать автоматизированные системы противодействия мошенничеству (Anti-Fraud). В случае обнаружения подозрительной активности Общество вправе заблокировать доступ к Веб-сервису и отклонить любую транзакцию.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

6.1. Порядок обработки персональных данных, файлов cookie и технической информации об устройствах Пользователей регулируется **Положением в отношении обработки персональных данных** и **Политикой в отношении файлов cookie**, размещенными в соответствующих разделах Веб-сервиса.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Веб-сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Общество не несет ответственности за технические перебои в работе линий связи, неисправности оборудования Пользователя или задержки на стороне процессингового центра.

7.2. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае возникновения претензии Пользователь или Получатель должен направить ее в службу поддержки по электронному адресу support@synex.by.

7.3. Срок рассмотрения досудебной претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней.

7.4. Применимым правом по настоящему Соглашению является законодательство Республики Беларусь.

8. РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

ООО «Синэкс Экосистем»
УНП: 194045718
Почтовый/Юридический адрес: 220070, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Ваупшасова, 10, пом. 131
Режим работы: Пн-Пт 09:00 - 18:00
Служба поддержки: info@synex.by
Телефон техподдержки: +375 44 771-32-66

© 2026 ООО «Синэкс Экосистем». Все права защищены.